



## PRAVILA NAGRADNE IGRE „3 ČOKOTERAPIJE 1 BESPLATNO PUTOVANJE“

### Članak 1. Organizator i službena pravila nagradne igre

Na temelju članka 9. stav 2. Zakona o igrama na sreću („Sl. Novine FBiH“, broj 1/02), članka 8. Pravilnika o načinu dobivanja i produžavanja odobrenja za organiziranje igara na sreću, odobravanja pravila igara na sreću, pravila rada kasina, davanje suglasnosti za nagradne igre („Sl. Novine FBiH“, broj 44/02), nagradna igra „3 ČOKOTERAPIJE 1 BESPLATNO PUTOVANJE“ je organizirana i provedena od strane KRAŠ TRGOVINA d.o.o. sa sjedištem u Širokom Brijegu, ulica Visoka glavica 15, 88 220 Široki Brijeg, ID broj: 4272026910000, PDV broj: 272026910000 (u daljem tekstu Organizator).

- 1.1. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim pravilima, koja su obavezna za sve sudionike.
- 1.2. Svrha priređivanja nagradne igre je ostvarivanje promidžbenih učinaka za Krašev brand Dorina.

### Član 2. Pravni izvori

Kampanja je nastala u skladu sa određenim odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

### Član 3. Područje

Kampanja je organizirana i biće provedena na području Federacije BiH po odredbama ovdje objašnjenim. Trajanje nagradne igre je u razdoblju od **01.03.2018. do 30.03.2018.**

### Član 4. Mogućnost sudjelovanja

- 4.1. U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve osobe preko 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Federacije BiH, koji prihvaćaju odredbe i uvjete ovih Pravila (u daljem tekstu Sudionici). Uposlenici organizatora, zaposlenici agencija uključenih u Kampanju i dobavljači za Organizatora ili članovi najbliže obitelji ovih osoba (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu sudjelovati u ovoj Kampanji.
- 4.2. Sudjelovanjem u kampanji, Sudionici potvrđuju da su u potpunosti svjesni ovih odredbi i suglasni sa istim. Sudjelovanje u ovoj kampanji jednako je obavezi poštivanja navedenih Pravila.

### Član 5. Određeni proizvodi i uslovi

Uvjet sudjelovanja u nagradnoj igri:

Svaka osoba iz Federacije BiH može sudjelovati u nagradnoj igri tokom promotivnog razdoblja od **01.03.2018. do 30.03.2018.** i koja u bilo kojem maloprodajnom objektu u Federaciji BiH kupi neki od navedenih proizvoda iz Članka 1. usuglašeno sa mehanizmom promocije opisanim u Članku 7 i po pravilima ove nagradne igre.

## Član 6. Nagrade

Nagradni fond se sastoji od ukupno 101 nagrade:

NAGRADNI FOND	KM bez PDV-a	Broj nagrada	Total iznos bez PDV	PDV 17%	Total iznos sa PDV
Putovanje za dvoje u Pariz	1.957,03	1	1.957,03	332,69	2.289,72
100 Dorina poklon paketa	40,67	100	4.067,00	691,39	4.758,39
<b>TOTAL</b>			<b>6.024,03</b>	<b>1.024,08</b>	<b>7.048,11</b>

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi **7.048,11 KM** (ukupan iznos je sa PDV).  
Porez na dohodak koji se obračunava na vrijednost nagrada plaća Organizator.

## Član 7. Mehanizam nagradne igre

Opis nagradne igre:

Kupac koji tokom promotivnog razdoblja **od 01.03.2018. do 30.03.2018.** kupi bilo koje 3 **DORINA** čokolade i pošalje SMS poruku na broj **091 212 414**, koji je odobren od regulatorne agencije za komunikacije za SMS usluge sa dodatom vrijednošću i sačuva račun kao dokaz, ima mogućnost da osvoji nagradu. Svaka SMS poruka koja sadrži „**BROJ RAČUNA (razmak) Ime i prezime, (razmak), adresa (ulica, kućni broj, poštanski broj i mjesto)**“ sudjeluje u nagradnoj igri. Cijena poruke iznosi **(0,20 KM + PDV)** za pošiljatelje svih mobilnih operatera na području BIH (M:tel, BH Telecom, HT Eronet, Ultra, Haloo i Izi mobile). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom trajanja nagradne igre. Svi sudionici nakon slanja SMS poruke će primiti povratni SMS sa sigurnosnim SMS kodom u kojem su obaviješteni da je njihova poruka uredno zaprimljena i da uredno sudjeluju u nagradnoj igri. Ukoliko je korisnik pogrešno poslao poruku primit će povratni SMS sa kratkim uputstvom u kojem se informira da poruka nije uspješno zaprimljena te da pokuša ponovo. Ukoliko korisnik pošalje više identičnih SMS poruka uvažiće se samo prvi zaprimljeni dok će ostali biti odbijeni uz povratnu poruku da je broj računa već iskorišten.

Dobitnici nagrada će biti kompjuterski izvučeni **03.04.2018.** pomoću softwera koji je sakupljao podatke poslanih SMS poruka i metodom slučajnog odabira odredio dobitnike.

Organizator neće biti odgovoran za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda oko SMS poruka i mobilnih mreža sa kojih su poruke poslana kao i nastalih problema nezvanih za volju Organizatora.

SMS poruke trebaju biti poslana od **01.03.2018. od 00:00 do 30.03.2018. do 23:59.** U obzir se ne uzima vrijeme kada je poruka poslana već vrijeme kada je zaprimljena.

Za sudjelovanje u nagradnoj igri nema ograničenja, jedan sudionik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj različitih računa. Ukoliko postoji osnovana sumnja da sudionik na nedozvoljen način vrši prijave (putem kompjuterskog programa i sl...) ili na bilo koji način zloupotrebljava sustav, Priedjivač ima pravo da takvom korisniku privremeno ili trajno onemogućiti ili poništi prijave i sudjelovanje u Nagradnoj igri.

Račun od kupovine treba biti sačuvan kao dokaz o kupovini. Nakon izvlačenja, dobitnik će biti obavezan predočiti Organizatoru račun od kupovine na uvid da je kupovina zaista obavljena u terminu trajanja nagradne igre.

## **Članak 8.** Dodjela nagrada, izvlačenje dobitnika

Procedura za utvrđivanje dobitnika:

Organizator će pregledati ispravnost poslanih brojeva računa. Izvlačenje će biti automatsko, kroz kompjuterski program posebno napravljen za ovo izvlačenje. Kompjuter će izvući 2 (dvije) rezerve za svaku kategoriju u slučaju da dobitnik ne ispunjava kriterije za dobijanje nagrade, uvažićemo zamjenski broj iz rezerve.

Izvlačenje će se obaviti u prostorijama Organizatora uz prisustvo 3 (tri) člana povjerenstva, koja u punom sastavu prisustvuje prilikom izvlačenja dobitnika. Tokom procesa izvlačenja, ovlašćeno povjerenstvo će prikupiti imena i ostale potrebne podatke dobitnika. Dobitnici će biti telefonski kontaktirani na broj sa kojeg su poslali poruku. Dobitnici će dobiti i SMS poruku sa obavještenjem o nagradi. Korisnik broja ne mora nužno biti i vlasnik telefon. Nagrada će biti uručena korisniku broja.

Odmah nakon procesa izvlačenja i prikupljanja podataka o dobitnicima – Sudionicima nagradne igre, dobitnici će biti obaviješteni o dobivenim nagradama. Prije dogovora oko preuzimanja nagrade dobitnici su obavezni Organizatoru osigurati na uvid originalni račun kupovine kao dokaz (osobno, putem faksa ili e-maila) u narednih 48h od dana nakon što je dobitnik obaviješten.

Jedna osoba može poslati neograničen broj SMS poruka, ali jedna osoba može dobiti samo jednu nagradu bez obzira koliko je SMS-ova poslala.

## **Članak 9.** Validacija nagrada i njihova dodjela

Dobitnicima, nagrade će biti osobno uručene ili poslane poštom na kućnu adresu, ovisno o veličini i vrijednosti nagrade. Prilikom preuzimanja, dobitnik je obavezan potpisati izjavu o preuzimanju nagrade. Ni jedna od nagrada ne može biti zamjenjena za novac. Također, ne može biti zamijenjena ili prenesena na treću osobu.

Sve obaveze Organizatora prema sudionicima prestaju od trenutka predstavljanja nagrada.

Rok za preuzimanje nagrada je 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi.

## **Član 10.** Povjerljivost

10.1. Organizator će preuzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu osobnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti osobnih podataka Sudionika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Sudionici promocije imaju slijedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka: pravo da budu informirani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje osobnih radnji.

10.2. Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri, Sudionici će se izričito i jasno složiti da njihovi osobni podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorsku bazu podataka, u svrhu sudjelovanja u ovoj Kampanji i proglašenja dobitnika.

Prava sudionika su zajamčena Zakonom o zaštiti osobnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- Pravo da budu informirani o činjenici da se podaci prikupljaju
- Pravo da budu upoznati sa podacima
- Pravo na promjenu podataka
- Pravo na žalbu

### **Članak 11. Proglašavanje dobitnika nagrada**

Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama „Dnevni List“, najkasnije sedam dana prije početka nagradne igre.

U periodu od maksimalno 3 radna dana od izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na web stranici Organizatora [www.krastrgovina.com](http://www.krastrgovina.com).

### **Članak 12. Viša sila**

12.1. U pogledu ovih pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolirati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora uslijed uvjeta nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza.

12.2. U slučaju više sile gdje događaj spriječava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza za razdoblje u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja nagradne igre po dobijanju saglasnosti Ministarstva Finansija FBiH.

### **Članak 13. Sporovi**

13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Sudionika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Općinskom Sudu u Mostaru.

13.2. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj kampanje mogu se slati na sljedeću adresu: KRAŠ TRGOVINA d.o.o., ulica Visoka glavica 15, 88 220 Široki Brijeg, u roku od 7 (sedam) dana nakon objavljivanja dobitnika.

Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

### **Članak 14. Službena pravila Kampanje**

14.1. Sudjelovanjem u Kampanji Sudionici prihvataju da ih ova Pravila obavezuju.

14.2. Pravila ove Kampanje biće objavljena na web stranici [www.krastrgovina.com](http://www.krastrgovina.com).

### **Članak 15. Stupanje na snagu**

Pravila stupaju na snagu 02.02.2018. godine, odobrenje Ministarstva finansija FBiH broj: 05-14-2-97/18-T.B.