

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE „UZ KRAŠ NAVIJAJ I NAGRADE OSVAJAJ!“

Čl.1 Organizator i službena pravila Nagradne igre

1.1. Na osnovu Zakona o igrama na sreću „Uz Kraš navijaj i nagrade osvajaj!“ SMS nagradna igra je organizovana i provedena od strane firme Toolbox d.o.o Sarajevo, odgovorno lice Dragan Janjetović, ID broj: 4201859700004. sa sjedištem u ulici Hakije Kulenovića bb., 71000 Sarajevo, (u daljem tekstu Organizator).

1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.

1.3. Nagradna igra se priređuje sa ciljem unaprjeđenja prodaje i promocije proizvoda krovne robne marke Kraš.

Čl.2 Pravni izvori

2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću FBiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 48/15, 60/15) i Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara („Službene novine Federacije BiH“ broj 30/16, 63/19, 92/20, 12/22 i 67/23 i 53/24).

Čl.3 Teritorija

3.1. Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, (u daljem tekstu: FBiH) po odredbama ovdje objašnjenim.

3.2. Trajanje Nagradne igre je u periodu od 08.06. u 00:00 sati do 05.07. u 23:59 sati 2026. godine.

3.3. Nagradna igra se odnosi na sve maloprodajne objekte na području Federacije Bosne i Hercegovine.

Čl.4 Podobnost

4.1 U Nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici). Uposlenici Organizatora, uposlenici u firmi u čije ime se organizuje nagradna igra i uposleni u maloprodajnim objektima u kojim se sprovodi Nagradna igra, kao i članovi njihove uže porodice (sin/kćerka, roditelji, brat/sestra ili supružnik) ne mogu učestvovati u ovoj nagradnoj igri.

4.2 Učestvovanjem u Nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj Nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.

Čl. 5. Uslovi učestvovanja u Nagradnoj igri

5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka osoba nastanjena na teritoriji FBiH koja može učestvovati u Nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 08.06.2026. do 05.07.2026., godine, u svim maloprodajnim objektima na području FBiH kupi neki od Kraš proizvod u minimalnoj vrijednosti od 5,00KM, koji su navedeni u Pravilniku u stavu 5.4, pošalje SMS poruku u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.

5.2. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Potencijalni dobitnici će trebati pokazati originalni račun na uvid, SMS Vision-a odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora, kao dokaz o vjerodostojnosti računa.

5.3. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće da jedan učesnik bude dobitnik samo jedne nagrade (one za koju je prvo izvučen). Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje. Organizator nije odgovoran za SMS poruke koje nisu potpune ili koje nisu stigle, ni za bilo kakvu štetu koja bi mogla proizaći iz smetnji u elektroničkoj komunikaciji ili radu aplikacija.

5.4. U ovoj Nagradnoj igri učestvuju svi proizvodi iz sljedećeg asortimana krovne robne marke Kraš:

- Frondi
- Dorina
- Moto
- Domaćica
- Brundo

Čl. 6 Nagrade

6.1. U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

- 2x po jedan poklon - Samsung Smart TV 65' u vrijednosti od 1040,98KM
- 5x po jedan poklon - Adidas fudbalska lopta u vrijednosti od 300,00KM
- 10x po jedan poklon - Slatki poklon paket u vrijednosti od 53,59KM

Opis	Količina	Jedinična cijena PDV 17% uključen	Total
Samsung Smart TV 65'	2	1.040,98KM	2.081,96KM
Adidas fudbalska lopta	5	300,00KM	1.500,00KM
Slatki poklon paket	10	53,59KM	535,90KM

Ukupna vrijednost nagrada je **4.117,86KM** (PDV uračunat)

Slatki poklon paket sadrži sljedeće proizvode krovne robe marke Kraš:

- ČOKSA čokolada Banana & biscuit 68g – 1x
- DORINA čokolada keks 220g – 1x
- DORINA čokolada noisette 220g – 1x
- BAJADERA pralina 87g – 1x
- KI-KI bombon karamela Tutti Frutti 200g – 1x
- PEPMINT bombon 100g – 1x
- BRONHI bombon original 200g – 1x
- MOTO keks kakao 192g – 1x
- DOMAĆICA keks original 220g – 1x
- FRONDI vafel vanilija 250g – 1x
- JADRO vafel original 430g – 1x
- FRONDI vafel nougat 250g – 1x

6.2. Fotografije svih nagrada na svim promotivnim materijalima su simbolične i služe samo za informativne svrhe.

Čl. 7 Mehanizam nagradne igre

7.1. Za učestvovanje u Nagradnoj igri, uz kupnju proizvoda prema članu 5. ovih Pravila potrebno je poslati SMS poruku sadržaja:

BF broj fiskalnog računa(razmak)ime i prezime(razmak)mjesto prebivališta Učesnika na broj 091 112 416 (primjer: 123456 IME I PREZIME GRAD).

7.2. Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, Mtel). Cijene SMS poruka se neće mijenjati tokom Nagradne igre.

7.3. Svi Učesnici će dobiti povratnu SMS poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da pošalju neispravan sadržaj, Učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća.

7.4. Izvlačenja dobitnika će se odvijati 08.07.2026 u 12:00h. kako je prikazano u tabeli u nastavku te prema detaljima u daljnjim odredbama ovog članka.

Uz Kraš navijaj i nagrade osvajaj!

NAGRADNO IZVLAČENJE	08.07.2026, 12:00 sati
NAGRADE	<ul style="list-style-type: none"> • 10x Slatki poklon paket • 5x Adidas fudbalska lopta • 2x Samsung Smart TV 65'

7.5. Izvlačenja će se odvijati u prostorijama kompanije Organizatora SMS Vision d.o.o, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka. Dobitnici će biti izvučeni putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi Učesnici koji su učestvovali u Nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima.

Dobitnici će biti izvučeni sljedećim redoslijedom:

1. Deset (10) dobitnika za nagradu Slatki poklon paket pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 53,59KM
2. Pet (5) dobitnika za nagradu Adidas fudbalska lopta pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 300,00KM
3. Dva (2) dobitnika za nagradu Samsung Smart Tv 65' pojedinačne vrijednosti sa PDV-om od 1.040,98KM
4. Pet (5) rezervnih dobitnika

7.6. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom trajanja Nagradne igre, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. Također, Organizator ne snosi odgovornost u vezi mogućih prijepora oko prava vlasništva ili posjeda nad prijavljenim računima ili SMS-ovima i sličnih sporova te oni ne utječu na pravo Organizatora da nagradu dodijeli onoj osobi koja je sukladno ovim Pravilima izvučena kao dobitnik nagrade.

7.7. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je SMS poruka poslana već kada je primljena.

7.8. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči Organizatoru račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu trajanja Nagradne igre.

7.9. Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje Učesnika u Nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

Čl. 8. Izvlačenje dobitnika i dodjela nagrada

8.1. Izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno po principu navedenom u Članu 7. ovih Pravila, pred imenovanom tročlanom komisijom. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinit će zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

8.2. Istog dana kada je izvršeno izvlačenje opisano u članu 7. ovih Pravila, Organizator, će obavijestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi i obavezi da u roku od 5 dana od prijema SMS-a, potencijalni dobitnik dostavi Organizatoru potrebne podatke u svrhu verifikacije potencijalnog dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 5 dana od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke, dostavi isključivo u svrhu identifikacije, validacije dobitka i dostave nagrade sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao Učesnik u Nagradnoj igri .

8.3. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavljem i podglavljem fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva..

8.4. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj 066 020 020 ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba

8.5. Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne postupi kako je definisano u ovom članu tj. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno, gubi pravo na nagradu i prelazi se na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika.

8.6. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, potrebno je dostaviti i dokument zakonskog staratelja.

8.7. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.

Čl. 9 Validacija nagrada i njihova dodjela

9.1. Organizator je dužnan najkasnije u roku od **5 dana** od dana izvlačenja obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama.

9.2. Organizator je dužan da u roku od **30 dana** od dana prijema podataka za dostavu putem pošte, dostavi nagrade do dobitnika. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, u njegovo ime može da nagradu podigne njegov staratelj.

9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.

9.4. Ako dobitnik u roku iz stava 2. ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator je dužan postupiti na način propisan članom 11. ovih Pravila.

9.5. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

9.6. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak. Sve obaveze po osnovu poreza na dohodak snosi Organizator.

Čl.10 Povjerljivost

10.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka Učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj Nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj Nagradnoj igri i procesu izvlačenja dobitnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima. Prava Učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju;
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu.

10.2. Lični podaci Učesnika obrađivat će se isključivo za potrebe provođenja Nagradne igre, identifikacije dobitnika, dodjele nagrada i ispunjenja zakonskih obaveza Organizatora te neće biti korišteni u druge svrhe bez posebne saglasnosti Učesnika.

Čl. 11 Proglašavanje dobitnika nagrada

11.1. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. stav 1. Zakona.

11.2. Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama "AVAZ" prije početka nagradne igre po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija. U periodu do 15 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljeni na <https://www.kras.hr/bih/novosti/pravila-nagradne-igre>.

Čl.12 Uslovi pod kojim se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati

12.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

12.2. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

12.3. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

Čl. 13 Sporovi

13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom Općinskom sudu u Sarajevu.

13.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator Nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti Učesnika.

13.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na slijedeću adresu: Toolbox d.o.o, Hakije Kulenovića bb, 71000 Sarajevo ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Čl.14 Službena Pravila Nagradne igre

14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa Pravilima ove Nagradne igre.

14.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Federalnog ministarstva finansija.

Mjesto i datum

Direktor: Dragan Janjetović

Broj protokola